

WATER EN ENERGIEBEDRIJF ARUBA N.V. (W.E.B. N.V.)  
T.a.v. de Algemene Directeur  
De heer ing. Luis Oduber  
Balashi 76  
Balashi, Aruba

Oranjestad, 8 september 2020

Betreft: Afsluiten van drinkwatertoevoer te Westpunt 70

Geachte heer ing. Oduber,

Door middel van dit schrijven wend ik, Jonathan Gilbert Rafini, geboren in Aruba op 5 februari 1982 en wonende te Westpunt 70, me tot u met het hiernavolgende.

Ik ben getrouwd met mw. Martha Ceilia Borja, geboren op 17 februari 1975 en wonende te Westpunt 70 en zij heeft op haar naam staan , een watermeter van de W.E.B. Aruba N.V, met perceelnummer 8031-01.

Ik ben zeer ontevreden over het feit dat op 24 augustus 2020 het personeel van WEB Aruba N.V. (WEB) in strijd met het internationale recht op water en op een onmenselijke manier mijn watermeter had afgesloten zonder redelijke inspanningen van hun kant om mij tot betaling te bewegen.

Mijn vrouw had een grote achterstand in betalingen van de waterrekeningen met WEB en ik heb in juni 2020 drie (3) en eind juli 2020 nog eens twee (2) openstaande rekeningen betaald. We waren bewust dat we nog openstaande rekeningen had staan met WEB, maar onvoldoende vermogen hadden om al onze verplichtingen na te komen.

De Covid-19 pandemie en door de Overheid van Aruba genomen ingrijpende beleidsmaatregelen " Shelter in place " en " lock-Down " , had als gevolg dat een groot aantal werknemers die in de private sector werkzaam waren, naar huis werden gestuurd of minder aan loon kregen uitbetaald. Ik en mijn vrouw zijn beiden werkzaam in de toeristische sector en krijgen we momenteel subsidie aan het eind van iedere maand uitbetaald. De uitbetaling die we krijgen is 60% van onze werkelijke salaris minus de sociale lasten, dat uitkomt op 50%. Met deze inkomen moeten we al onze verplichtingen nakomen, waaronder onze waterrekening.

Op 24 augustus 2020 kwamen uw medewerkers bij mij thuis om mijn drinkwatertoevoer af te sluiten. Ik was thuis en ik heb tegen hen gezegd om mij een redelijke kans te geven om tot een regeling te komen met WEB. Ze zeiden tegen mij dat zij opdracht hadden gekregen van hun chef om de watermeter af te sluiten.

Het is onacceptabel, dat uw personeel wetende dat we in een grote crisis leven, nimmer hadden kunnen overwegen na het horen van mijn situatie, waarin ik op dat moment bevond, minimaal hadden kunnen evalueren of het nuttig was om mijn drinkwatertoevoer af te sluiten of tenminste mij een eerlijke kans hadden kunnen geven om met WEB tot een betalingsregeling te komen. Het leek dat u c.q. uw medewerkers geen inzicht hebben van wat er allemaal op dit moment in onze gemeenschap afspeelt. als een klant onthouden wordt van het kunnen beschikken van drinkwater.

Nota bene hebt u in de laatste jaren nimmer uw betalingsregeling aangepast aan de huidige situatie van Covid-19, waar een groot deel van uw klanten, door onvoldoende inkomen, problemen hebben met het betalen van hun maandelijkse waterrekening. Ik kan me voorstellen dat WEB een commerciële onderneming is met een monopolistische positie op Aruba en recht heeft om de levering op te schorten, maar verliest u uit het oog dat u als waterbedrijf, daarbij uiterst zorgvuldig en terughoudend moet omgaan bij het afsluiten van watertoevoer van een klant.

Ik had uit machteloosheid besloten, om water van de waterleidingnet op een onrechtmatige manier te onttrekken, vanwege mijn angst om zonder water te komen zitten in het midden van de pandemie, waarbij water een essentieel middel is om de besmetting van Covid-19 te bestrijden. Ik heb namelijk twee kleine kinderen van 11 en 9 jaar oud en ik en mijn vrouw werken direct met toeristen en wij lopen groot gevaar om besmet te worden met covid-19. Merkwaardig is dat in de omliggende eilanden en landen, het Overheidsbeleid is dat niemand in de huidige crisis wordt afgesloten van het waterleidingnet, ter voorkoming van verdere verspreiding van de Covid-19.

Op 2 september 2020 heeft uw personeel de waterdiefstal bij mij thuis geconstateerd en heeft WEB, zonder aarzelen, mij een boete opgelegd van Afl. 500,00. Samen met mijn vrouw gingen we naar WEB om tot een betalingsregeling te komen en werd aan mij medegedeeld dat ik geen betalingsregeling kon krijgen als ik alle openstaande rekening niet in één keer betaal. Op 5 september belde mijn vrouw de WEB op met de mededeling dat zij Afl. 300,00 kon betalen en rest in de komende maand om ons van drinkwater te kunnen voorzien. Aan haar werd medegedeeld dat de Chef had besloten dat de boete van Afl. 500,00 en de openstaande rekeningen (Afl. 375,00) in één keer moest worden voldaan om voorzien te worden van drinkwater. U c.q. de Chef hadden op dat moment nimmer overwogen dat gezien mijn bereidheid om gedeelte van de schuld te betalen, jullie uiterst zorgvuldig en terughoudend had moeten omgaan met mijn feitelijke financiële situatie.

Ondertussen heb ik met financiële hulp van familieleden op maandag 7 september 2020 al mijn openstaande rekeningen moeten betalen om mijn watertoevoer (na 5 dagen te zitten zonder water) terug te krijgen.

Ik heb op maandag, 7 september 2020, via de radio uw woordvoester, mw. Aisha, o.a. horen zeggen dat WEB zijn betalingsregeling voor wanbetalers heeft aangepast en dat het beleid van afsluiten van watertoevoer van klanten met de nodige zorg gebeurt. Ik denk dat u uw woordvoester beter moet gaan inlichten over de werkelijke beleid, die WEB als monopolistische bedrijf, op dit moment hanteert.

Op 28 Juli 2010 heeft de Algemene Vergadering van de Verenigde Naties met Resolutie 64/292 expliciet het fundamenteel recht op water en hygiënische verzorging erkend en stelde vast, dat schoon drinkwater en hygiënische verzorging essentieel zijn voor het realiseren van alle mensenrechten. Zolang WEB zijn beleid niet wijzigt zal ik blijven vechten tegen dit inhumane praktijk van WEB om klanten gewoonweg in deze crisistijd van drinkwater af te sluiten, terwijl uit het oogpunt van de Volksgezondheid (DVG), Overheid en Crisisteam op Aruba, uw handelingen tot afsluiten van watertoevoer aan de huizen van Arubaanse burgers, een contradictie is in de bestrijding tegen de Coronavirus, waar water een essentieel onderdeel vormt van de dagelijkse hygiëne.

Mijn verzoek aan u is of WEB een einde kan maken aan de afsluitingen van het watertoevoer naar klanten, die door de Covid-19-crisis zonder inkomens zijn komen te zitten, waardoor zij hun waterrekeningen niet kunnen betalen en u aan deze wanbetalers de mogelijk geeft om de openstaande waterrekeningen na de Covid-19-crisis te voldoen.

.  
Ervan uitgaande voldoende te hebben ingelicht, verblijf ik,

Met de meeste hoogachting,

---

Jonathan Gilbert Rafini  
Mobiël telefoonnummer: 594 6140

c.c. Minister-President, mw. mr. Evelyne C. Wever Croes